

## ALGEMENE VOORWAARDEN BCS HRM EN SALARISADMINISTRATIE B.V.

### 1 ALGEMEEN

#### 1.1 Definities

1.1.1 In deze Voorwaarden worden onder meer de onderstaande woorden met een hoofdletter geschreven. Al deze woorden hebben in het meervoud dezelfde betekenis als in het enkelvoud.

1.1.2 **Automatische incasso:** machtiging van Opdrachtgever aan BCS om de verschuldigde bedragen automatisch van de (bank)rekening van Opdrachtgever af te laten schrijven.

**BCS:** BCS HRM en Salarisadministratie B.V., statutair gevestigd in Sint-Michielsgestel, kantoorhoudende aan het Zuiderkruis 29, 5215 MV in 's-Hertogenbosch.

**Implementatieplan:** het plan voor de systematische invoering van de dienstverlening van BCS, zoals geoffreerd door BCS en aanvaard door Opdrachtgever.

**Klantportaal:** onderdeel van de Website waarop BCS specifieke klantinformatie publiceert.

**Licentie:** het document waarin staat dat formele of wettelijke toestemming is gegeven.

**Module:** afgescheiden en definieerbaar onderdeel van de Software.

**Offerte en/of Aanbieding:** een aanbieding met de voorwaarden die daarbij van toepassing zijn, de prijsstelling en het implementatieplan van goederen en/of diensten door BCS aan Opdrachtgever.

**Onderhoud:** updates die BCS ter beschikking stelt voor het herstellen van fouten en functionele verbeteringen van de Software.

**Opdracht:** een overeenkomst tussen Partijen waarbij BCS zich verbindt aan Opdrachtgever om de diensten te verrichten die omschreven staan in de Offerte en/of Aanbieding en/of overeenkomst.

**Opdrachtgever:** de (rechts)persoon die aan BCS opdracht heeft gegeven tot het leveren van goederen en/of diensten.

**Opleiding:** speciaal ontwikkelde trainingen voor medewerkers van afdelingen personeelszaken en salarisadministratie die met de module(s) van BCS gaan werken.

**Partijen:** BCS en Opdrachtgever.

**Software:** door BCS ontwikkelde programmatuur en/of toepassingen van programmatuur van derden die in de programmatuur van BCS zijn geïntegreerd en/of aan programmatuur van BCS zijn gekoppeld.

**Storing:** omstandigheden buiten de macht van BCS om, die ertoe leiden dat BCS tijdelijk geen diensten voor Opdrachtgever kan verrichten.

**Support:** de adviezen van BCS bij het gebruik van Software en de diensten van BCS en hulp bij Storing.

**Feitelijke opzegging:** van feitelijke opzegging is sprake als de Opdrachtgever de salarisverwerking niet opstart, opstart met minder dan 10% van het aantal geoffreerde salarisverwerkingen of tijdens de duur van de overeenkomst het aantal salarisverwerkingen vermindert tot 10% van het geoffreerde aantal salarisverwerkingen.

**Upgrades:** functionele verbeteringen aan de Software.

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van BCS.

**Website:** www.bcsbv.nl

**Webshop:** www.bcsacties.nl



## 1.2 Toepasselijkheid

- 1.2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Offertes, Opdrachten en overeenkomsten gesloten tussen BCS en Opdrachtgever, en de hieruit voortvloeiende overeenkomsten of rechtshandelingen – tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 1.2.2 Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Den Bosch, onder nummer 16055073 en kunt u raadplegen en/of downloaden op de Website. Desgevraagd stuurt BCS kosteloos een (digitaal) afschrift van deze Voorwaarden aan Opdrachtgever.
- 1.2.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij BCS deze uitdrukkelijk aanvaardt en schriftelijk heeft bevestigd.
- 1.2.4 Als een bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht. BCS en Opdrachtgever zullen in overleg gaan om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Daarbij worden het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling zoveel mogelijk in acht genomen.
- 1.2.5 Als in deze Voorwaarden of andere communicatie met Opdrachtgever wordt verwezen naar schriftelijk overeengekomen afspraken, dan worden afspraken bedoeld die zijn vastgelegd per geschrift, fax of elektronisch berichtenverkeer, zoals e-mail.
- 1.2.6 BCS aanvaardt uitsluitend Opdrachten als organisatie, ook als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een Opdracht door een bepaald persoon wordt uitgevoerd. In afwijking van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW zijn de personen die voor of ten behoeve van BCS werken, al dan niet in dienstbetrekking, niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk.
- 1.2.7 Onverminderd het bepaalde in 1.2.6, worden deze Voorwaarden mede bedongen voor iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van een Opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
- 1.2.8 Op alle Opdrachten is steeds de meest recente versie van deze Voorwaarden van toepassing. BCS is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen. BCS zal Opdrachtgever tijdig informeren over wijzigingen in de Voorwaarden.

## 1.3 Aanbieding en totstandkoming

- 1.3.1 Alle Offertes en/of Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders schriftelijk is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door hem of namens hem aan BCS opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop BCS zijn aanbieding baseert.
- 1.3.2 De Opdracht omvat uitsluitend de werkzaamheden die in de Offerte, Aanbieding en/of Opdracht zijn omschreven, inclusief alle wijzigingen die later schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3.3 Een aanbieding heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij in de Offerte en/of Aanbieding iets anders staat vermeld.
- 1.3.4 Aan kennelijke vergissingen en/of schrijffouten in de Opdracht kan BCS redelijkerwijs niet worden gehouden.



## **1.4 Duur en wijziging Opdracht**

- 1.4.1 Een Opdracht wordt aangegaan voor de periode die is omschreven in de Offerte en/of Aanbieding – met uitdrukkelijke uitsluiting van de toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 1 BW –, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Na afloop van de initiële periode wordt de Opdracht telkens stilzwijgend verlengd met dezelfde periode als de initiële periode en onder dezelfde voorwaarden – tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Als er geen duur is afgesproken, wordt de Opdracht aangegaan voor de periode van tenminste één jaar.
- 1.4.2 Als tijdens de uitvoering van een Opdracht blijkt dat het noodzakelijk is om deze te wijzigen en/of aan te vullen, zullen Partijen de Opdracht tijdig en in onderling overleg aanpassen.
- 1.4.3 Wijzigingen in, aanvullingen op en/of uitbreidingen van de Opdracht zijn alleen bindend als Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen. Kosten als gevolg hiervan komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 1.4.4 BCS verstrekt de Licenties voor het gebruik van (extra) Modules voor de duur van ten minste één kalenderjaar. Als Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Opdracht het gebruik van een of meerdere Modules wil beëindigen vanwege wijziging van zijn bedrijfsvoering of nieuwe ontwikkelingen in de Software, dan moet Opdrachtgever uiterlijk 1 maand voor de einddatum de Licentie(s) voor het gebruik van deze Module(s) schriftelijk opzeggen.

## **1.5 Looptijd en tussentijdse beëindiging**

- 1.5.1 De Opdracht zal in werking treden op de datum van ondertekening en/of – eventueel met terugwerkende kracht – op de datum waarop de dienstverlening en/of werkzaamheden feitelijk zijn begonnen. De Opdracht zal van kracht blijven tot de einddatum zoals in de Opdracht is vastgelegd.
- 1.5.2 Na afloop van de initiële periode zal de Opdracht automatisch worden verlengd met dezelfde looptijd, tenzij de Opdrachtgever uiterlijk zes (6) maanden vóór de expiratedatum met een aangetekend schrijven te kennen heeft gegeven aan BCS dat hij de Opdracht per expiratedatum wil beëindigen. Uitzondering hierop zijn gevallen zoals beschreven in artikel 1.4.4.
- Voor overeenkomsten met een duur van maximaal één (1) jaar geldt, in afwijking van het voorgaande, een opzegtermijn van drie (3) maanden vóór de expiratedatum van de overeenkomst.
- 1.5.3 Als Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke instemming van BCS, een Opdracht voor bepaalde tijd (al dan niet stilzwijgend verlengd) tussentijds beëindigt door opzegging, feitelijke beëindiging of Feitelijke opzegging, is Opdrachtgever een direct opeisbare schadevergoeding verschuldigd aan BCS van tachtig (80) procent van het gemiddeld aantal salarisverwerkingen. Inclusief opgemaakte jaaropgaven en de licentie- en softwarekosten over de periode van twaalf (12) maanden voorafgaande aan de opzegging van de overeenkomst. Als de daadwerkelijke schade deze schadevergoeding overtreft, is Opdrachtgever verplicht tot een aanvullende schadevergoeding.

- 1.5.4 Als een Opdracht die voor onbepaalde tijd is aangegaan niet kan worden volbracht naar aard en inhoud, kan elk van de Partijen deze Opdracht na goed zakelijk overleg en met opgaaf van redenen beëindigen door schriftelijke opzegging. Als de Partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn zijn overeengekomen, moet bij de opzegging door Opdrachtgever een termijn van zes maanden in acht worden genomen. Omdat deze opzegging rechtmatig is, zijn Partijen in dit geval nooit tot schadevergoeding gehouden.
- 1.5.5 Het staat BCS vrij om de Opdracht meteen en met directe ingang op te zeggen of de order of Opdracht te annuleren, zonder enige verplichting van schadevergoeding of schadeloosstelling, in geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, beslaglegging ten laste van Opdrachtgever (als het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven), schuldsanering of andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken. Alle vorderingen van BCS op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 1.5.6 Als BCS op het moment van beëindiging van de Opdracht al prestaties heeft verricht voor de uitvoering van de Opdracht, zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making – tenzij BCS met die prestaties in verzuim is. Zowel bedragen die BCS vóór de beëindiging heeft gefactureerd als bedragen die nog niet zijn gefactureerd voor reeds uitgevoerde prestaties, zijn onverminderd verschuldigd en op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.
- 1.5.7 Rechten en plichten uit de Opdracht die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Opdracht of ontbinding van de overeenkomst.
- 1.6 Uitvoering**
- 1.6.1 Elke Offerte en/of Aanbieding van BCS is gebaseerd op de informatie die de Opdrachtgever verstrekt. Hetzelfde geldt voor de uitvoering van de werkzaamheden door BCS. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens en zal BCS steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie geven en alle medewerking verlenen voor een goede uitvoering van de Opdracht.
- 1.6.2 BCS zal de werkzaamheden naar beste vermogen uitvoeren met zorg, overeenkomstig de eventuele afspraken en procedures die schriftelijk zijn vastgelegd met Opdrachtgever. Alle werkzaamheden van BCS worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij BCS in de schriftelijke Opdracht uitdrukkelijk een resultaat toezegt en dit resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 1.6.3 Opdrachtgever is in zijn organisatie verantwoordelijk voor de selectie, het gebruik en de toepassing van de apparatuur, programmatuur, diensten en adviezen van BCS. Hetzelfde geldt voor de back-up, controle- en beveiligingsprocedures, een adequaat systeembeheer van de geleverde apparatuur, programmatuur en databestanden, en de informatie die wordt uitgewisseld of verwerkt via deze apparatuur, programmatuur en/of databestanden.
- 1.6.4 Als BCS niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de Opdracht de noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen ter beschikking heeft, of als Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, is BCS gerechtigd de Opdracht te beëindigen, de overeenkomst te ontbinden of uitvoering van de werkzaamheden op te schorten. De kosten die hierdoor ontstaan volgens de gebruikelijke tarieven van BCS, komen voor rekening van Opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor alle overige rechten die BCS volgens de wet toekomen. BCS aanvaardt in deze gevallen geen enkele aansprakelijkheid.



- 1.6.5 BCS behoudt zich te allen tijde het recht voor om, na overleg met Opdrachtgever, derden in te zetten als dit voor een goede uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is. De toepasselijkheid van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt in dit geval uitdrukkelijk uitgesloten.

## 1.7 Communicatie

- 1.7.1 Voor een efficiënte en correcte communicatie zal Opdrachtgever minimaal twee e-mailadressen aan BCS geven: het algemene e-mailadres van Opdrachtgever en het e-mailadres van de salarisadministrateur van Opdrachtgever en/of de functionaris die voor de salarisadministratie verantwoordelijk is. Opdrachtgever verplicht zich ertoe deze e-mailadressen te allen tijde nauwkeurig te controleren. Alle mededelingen die BCS naar deze adressen stuurt, worden geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending. BCS kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van deze e-mailadressen.
- 1.7.2 Naast communicatie per e-mail, plaatst BCS relevante informatie op de Website. De Website biedt ook toegang tot het Klantportaal van BCS. Opdrachtgever verplicht zich ertoe om te allen tijde op de hoogte te zijn van de inhoud van de Website en het Klantportaal. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de informatie op het Klantportaal. Als blijkt dat deze informatie onjuistheden bevat, moet Opdrachtgever BCS in de gelegenheid stellen de gegevens te corrigeren.

## 1.8 Geheimhouding en Concurrentiebeding

- 1.8.1 BCS en Opdrachtgever zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen. Het is Partijen dus niet toegestaan om zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming op enigerlei wijze, direct of indirect, informatie en/of gegevens van de andere partij openbaar te (laten) maken of aan een derde ter beschikking te stellen. De plicht tot geheimhouding eindigt 12 (twaalf) maanden na het beëindigen van de Opdracht, tenzij anders is overeengekomen.
- 1.8.2 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Opdracht en tot en met 12 (twaalf) maanden na beëindiging van de Opdracht geen werknemers of freelancers van BCS die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Opdracht, in dienst nemen of anderszins, direct of indirect, werkzaamheden voor zich laten doen, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BCS.
- 1.8.3 Bij overtreding van het bepaalde in lid 1 en lid 2 van dit artikel is Opdrachtgever aan BCS een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000, en een boete van € 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht de daadwerkelijk geleden schade te vergoeden, waaronder in elk geval de opleidings- en wervingskosten die BCS maakt. Als Opdrachtgever een passende schadeloosstelling aanbiedt zal BCS in voorkomend geval toestemming niet onthouden.

## 1.9 Privacy

- 1.9.1 BCS verwerkt persoonsgegevens in beginsel namens Opdrachtgever ten behoeve van het uitvoeren van de Opdracht. Voor zover BCS is aan te merken als verwerker namens Opdrachtgever, sluiten Partijen een verwerkersovereenkomst conform de vereisten uit het toepasselijke recht, waaronder de AVG. De verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Opdracht. De verwerkersovereenkomst prevaleert ten aanzien van andere afspraken tussen partijen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.



- 1.9.2 Voor zover BCS persoonsgegevens verwerkt die betrekking hebben op Opdrachtgever en waarvoor BCS als zelfstandig verantwoordelijke is aan te merken, is deze verwerking verder beschreven in het Privacy Statement van BCS.

## 1.10 Aansprakelijkheid

- 1.10.1 De aansprakelijkheid van BCS bij toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Opdracht is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de betaalde prijs (exclusief btw), vastgesteld op basis van de Opdracht. Als de Opdracht hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, met een looptijd van één jaar of langer, is de te bedingen prijs het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) die Opdrachtgever aan BCS heeft betaald over de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 200.000,00. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. de aantoonbare redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van BCS aan de Opdracht te laten beantwoorden. Deze schade wordt niet vergoed als de Opdracht wordt beëindigd of als de schade is te wijten aan Opdrachtgever;
  - b. de aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen, doordat BCS op een bindende leverdatum niet heeft geleverd. Deze kosten worden verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering.
- 1.10.2 Aansprakelijkheid van BCS voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van bestanden en/of gegevens, vorderingen van derden op Opdrachtgever en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
- 1.10.3 Buiten de gevallen genoemd in lid 2 en lid 3, rust op BCS geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding – ongeacht de grond waarop de schadevergoeding zou worden gebaseerd – tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van BCS.
- 1.10.4 De aansprakelijkheid van BCS door toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Opdracht ontstaat alleen als Opdrachtgever BCS meteen schriftelijk in gebreke stelt. Hierbij geldt dat er een redelijke termijn moet zijn om de tekortkoming op te lossen en BCS ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten bij het nakomen van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat BCS in staat is adequaat te reageren.
- 1.10.5 Voorwaarde voor het recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 (drie) maanden na het ontstaan ervan, schriftelijk bij BCS meldt en in elk geval na ommekomst van (24) vierentwintig maanden nadat de werkzaamheden door BCS zijn verricht.
- 1.10.6 Opdrachtgever vrijwaart BCS en medewerkers van BCS voor alle aanspraken van derden en stelt hen hiervoor schadeloos. Dit geldt in het bijzonder voor aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door BCS geleverde apparatuur, programmatuur, databestanden of andere materialen, behalve als Opdrachtgever aannemelijk maakt dat de schade is veroorzaakt door apparatuur, databestanden of andere materialen van BCS.
- 1.10.7 Opdrachtgever draagt risico voor schade die wordt veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn, door hem zijn voorgeschreven of bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken. Hetzelfde geldt voor het niet, niet tijdig of niet correct leveren van deze zaken. Opdrachtgever is aansprakelijk





voor schade door onrechtmatig handelen van nevenaannemers en hun hulppersonen die Opdrachtgever heeft ingeschakeld.

- 1.10.8 Voor de uitvoering van zijn werkzaamheden kan BCS gebruik maken van e-mail. Het risico dat hieraan verbonden is, op welke wijze dan ook, ligt bij Opdrachtgever en leidt nooit tot aansprakelijkheid van BCS.
- 1.10.9 Het bepaalde in dit artikel geldt ook voor alle (rechts-)personen die BCS inzet voor de uitvoering van de Opdracht.

### **1.11 Prijzen/Betalingen**

- 1.11.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij BCS anders aangeeft. Tenzij in de Offerte en/of Aanbieding uitdrukkelijk anders staat of uitdrukkelijk is overeengekomen, zijn reizen, reis- en verblijfkosten, extra uren en andere aan de werkzaamheden gebonden bijzondere kosten niet bij de prijzen en tarieven inbegrepen. Als deze kosten niet zijn inbegrepen, kan BCS ze apart in rekening brengen.
- 1.11.2 BCS brengt de bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is maandelijks gespecificeerd in rekening. BCS behoudt zich te allen tijde het recht voor om tussentijds te factureren.
- 1.11.3 Als BCS haar verplichtingen voor deze Opdracht (tijdelijk) niet kan nakomen door omstandigheden die voor rekening van Opdrachtgever komen, blijft Opdrachtgever onverminderd gehouden aan de betalingen aan BCS.
- 1.11.4 Betaling door Opdrachtgever aan BCS gebeurt:
- a) met een Automatische incasso met een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Hierbij kan BCS een betalingskorting geven. BCS is vanaf het moment van verzending van de factuur gerechtigd tot incassering van het verschuldigde bedrag.
  - b) of door overboeking van het verschuldigde bedrag binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
- 1.11.5 BCS heeft te allen tijde het recht haar tarieven aan te passen op ontwikkelingen van het prijsniveau in de markt. Uitgangspunt daarbij is de prijsindexatie van het CBS voor de Zakelijke Dienstverlening. Als met een overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden ingevoerd of gewijzigd, of als na het sluiten van de overeenkomst overheidsmaatregelen plaatsvinden waardoor de kostprijs van de diensten die BCS levert wordt verhoogd, dan is BCS gerechtigd deze kosten aan Opdrachtgever door te berekenen – ook als er een vaste prijs is overeengekomen. BCS zal Opdrachtgever hiervan meteen op de hoogte stellen.
- 1.11.6 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in het nakomen van een verplichting, is Opdrachtgever in gebreke en daarmee de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Daarvoor is geen sommatie of ingebrekestelling vereist. Als de Opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten: 15% van de verschuldigde hoofdsom (exclusief btw), met een minimum van € 75,00.
- 1.11.7 Met de betalingen voldoet Opdrachtgever de verschuldigde rente en kosten. Deze worden steeds in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, ook als Opdrachtgever meedeelt dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering.

### **1.12 Intellectueel eigendom**

- 1.12.1 Alle rechten van intellectueel- en industrieel eigendom op alle door of namens BCS ontwikkelde of nog te ontwikkelen programmatuur, databestanden en apparatuur of andere



materialen zoals analyses, modellen, technieken, ontwerpen, documentatie, rapporten, Offertes, opleidingsmaterialen en het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij BCS, diens licentiegevers of de desbetreffende fabrikant. Opdrachtgever krijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die uitdrukkelijk worden toegekend voor de duur van de Opdracht bij deze Voorwaarden of anderszins (bijvoorbeeld in de voorwaarden bij standaardprogrammatuur).

- 1.12.2 Opdrachtgever zal de programmatuur, databestanden of andere (opleiding)materialen, geheimhouden, op geen enkele wijze (laten) verveelvoudigen of kopieën (laten) vervaardigen dan wel openbaar maken. Het recht tot gebruik van de Opdrachtgever is niet-exclusief en niet overdraagbaar aan derden.
- 1.12.3 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze Voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd gebreken te verbeteren in de programmatuur die ter beschikking is gesteld, als dit noodzakelijk is voor beoogde gebruik. In deze Voorwaarden wordt onder gebreken verstaan het aantoonbaar niet voldoen aan de functionele en/of technische specificaties die BCS en Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Van een gebrek in standaard- of maatwerkprogrammatuur of -apparatuur is alleen sprake als deze kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever moet bij het constateren van gebreken en/of storingen meteen melding maken aan BCS.

### 1.13 Overdracht, Change of control

- 1.13.1 De Opdracht van Opdrachtgever aan BCS en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BCS. Een beperking van de overdraagbaarheid van vorderingsrechten heeft naast verbintenisrechtelijke werking ook goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.
- 1.13.2 Opdrachtgever geeft BCS bij voorbaat het recht om de Opdracht geheel of gedeeltelijk over te dragen aan:
- a) moeder-, dochter- en/of zustermaatschappijen
  - b) of derden, in geval van een fusie of overname. BCS zal Opdrachtgever hierover op de kortst mogelijke termijn informeren.

### 1.14 Overmacht

- 1.14.1 BCS is niet verantwoordelijk voor het zoekraken, verdwijnen, verkeerd bezorgen en/of (te) laat aankomen van documenten die we versturen per reguliere post.
- 1.14.2 In geval van Storing en overige gevallen van overmacht, zoals – niet limitatief – oorlog, oorlogsgevaar, werkstaking, brand of andere belemmerende omstandigheden die niet uitsluitend van BCS afhankelijk zijn, is BCS niet aansprakelijk voor gevolgen die daaruit voortvloeien, zoals niet of niet tijdige levering. BCS zal zich inzetten om Storingen en overige gevallen van overmacht op de kortst mogelijke termijn te verhelpen.

### 1.15 Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 1.15.1 Op de aanbiedingen van BCS en de overeenkomsten tussen BCS en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- 1.15.2 De rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen. Niettemin heeft BCS het recht een geschil voor te leggen aan een volgens de wet bevoegde rechter.





## 2. SOFTWARE

### 2.1 Gebruiksrecht

- 2.1.1 BCS verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve en tijdelijke recht tot gebruik van de Software en de daarbij horende documentatie.
- 2.1.2 De Software mag Opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor eigen gebruik binnen zijn bedrijf of organisatie voor het aantal gebruikers dat met BCS is overeengekomen.
- 2.1.3 Software mag alleen bij een gemachtigde van Opdrachtgever, zoals een accountant van Opdrachtgever, worden geïnstalleerd als dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. De bepalingen uit deze overeenkomst blijven onverminderd van toepassing en Opdrachtgever staat in voor de naleving hiervan. De gemachtigde kan geen rechten ontleen aan deze overeenkomst.
- 2.1.4 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Opdrachtgever mag de Software en informatiedragers waarop de Software is vastgelegd niet dupliceren, verkopen, verhuren, sublicentiëren, vervreemden, daarop beperkte rechten verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook openbaar maken of ter beschikking stellen van een derde – ook niet als de betreffende derde de Software uitsluitend voor Opdrachtgever gebruikt. Onder derden vallen in dit verband ook ondernemingen die aan Opdrachtgever zijn gelieerd, zoals moeder-, dochter- of zustervennootschappen.
- 2.1.5 Opdrachtgever zal geen wijzigingen aanbrengen in de Software en deze niet cross- of decompilen. Ook zal Opdrachtgever geen reverse engineering toepassen of anderszins de Software gebruiken of onderzoeken op een wijze die niet is voorzien in de Opdracht. De broncode van de programmatuur en de technische documentatie bij de ontwikkeling van de Software worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 2.1.6 Meteen na het eindigen van het gebruiksrecht, of als Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, zal Opdrachtgever alle exemplaren van de Software die in zijn of bij zijn gemachtigde in bezit zijn, retourneren aan BCS. Eventuele kopieën daarvan moeten voor BCS verifieerbaar vernietigd worden.

### 2.2 Installatie

- 2.2.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, installeert BCS de Software op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers van Opdrachtgever conform het Implementatieplan bij de Offerte en/of Aanbieding.
- 2.2.2 BCS heeft het recht om de apparatuur waarop de Software moet worden geïnstalleerd vóór installatie te keuren en zo nodig nadere voorwaarden te stellen. Hetzelfde geldt voor (programmatuur die is geïnstalleerd op) apparatuur die is gekoppeld aan deze apparatuur. Onder nadere voorwaarden valt in elk geval het aanpassen/upgraden van de programmatuur, apparatuur, systeemprogrammatuur en/of verbonden netwerken volgens aanwijzingen van BCS. Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat de apparatuur voldoet aan de voorwaarden die BCS stelt.
- 2.2.3 Als door toedoen van Opdrachtgever de installatie niet tijdig kan plaatsvinden, komt dit voor rekening van Opdrachtgever en moet Opdrachtgever betalingen voldoen alsof de installatie heeft plaatsgevonden. Doorbetaling is ook verplicht als de apparatuur om welke reden dan ook defect raakt en er om die reden geen gebruik kan worden gemaakt van de Software van BCS.

## 2.3 Telecommunicatie en beveiliging

- 2.3.1 Als bij computerservice gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten (waaronder verbindingen via het internet), is Opdrachtgever verantwoordelijk voor correct en bevoegd gebruik. BCS is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor beveiliging, transmissiefouten of beschikbaarheid.
- 2.3.2 Bij verwerking van gegevens met telecommunicatiefaciliteiten kan BCS Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toewijzen. Opdrachtgever zal die toegangscode vertrouwelijk behandelen en ervoor zorgen dat uitsluitend geautoriseerde personen gebruik maken van deze codes.
- 2.3.3 Partijen nemen alle maatregelen die redelijkerwijs gevraagd kunnen worden ter voorkoming en verspreiding van virussen, spyware, trojan horses et cetera, die wijzigingen of disfunctioneren van de Software tot gevolg kunnen hebben.

## 2.4 Onderhoud, Support en Upgrades

- 2.4.1 Gedurende de duur van de Opdracht, zal BCS Onderhoud verrichten aan de Software. Opdrachtgever is verplicht problemen met de Software direct aan BCS te melden en BCS de informatie te geven die noodzakelijk is voor het herstellen van fouten. BCS is niet aansprakelijk voor fouten in de Software. BCS zal zich inzetten om fouten op de kortst mogelijke termijn te herstellen.
- 2.4.2 BCS is gerechtigd om eisen te stellen aan de (configuratie van de) apparatuur als dat nodig is voor het Onderhoud. Opdrachtgever verplicht zich ertoe de apparatuur zo in te richten dat aan de eisen van BCS wordt voldaan. BCS is gerechtigd Onderhoud en/of Support te weigeren, als Opdrachtgever hieraan niet voldoet.

## 2.5 Software van derden

- 2.5.1 Als BCS (standaard) software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zijn bij die software de voorwaarden van die derden van toepassing, tenzij door BCS schriftelijk anders is medegedeeld aan Opdrachtgever. De licentieovereenkomst tussen Opdrachtgever en de desbetreffende derde wordt geacht tot stand te zijn gekomen.
- 2.5.2 Als de bedoelde voorwaarden van derden om welke reden dan ook niet van toepassing zijn of uitdrukkelijk schriftelijk buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Voorwaarden.
- 2.5.3 BCS is nooit aansprakelijk voor schade door toepassing van software van derden.

## 2.6 Rechten van derden

- 2.6.1 Als BCS moet erkennen of als de rechter in een rechtsgeding tegen BCS, in een niet meer voor beroep vatbare beslissing, vaststelt dat de Software een inbreuk maakt op de rechten van derden, dan kan BCS na overleg met Opdrachtgever voor Opdrachtgever het recht verwerven het gebruik van de Software voort te zetten, de Software vervangen door andere, die geen inbreuk maakt, of de Software zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd. Als geen van deze mogelijkheden redelijkerwijs aan BCS ter beschikking staat, dan heeft BCS het recht de Opdracht te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.

### 3. OPLEIDING/TRAINING

#### 3.1 Aanmelding

- 3.1.1 Inschrijven voor de Opleidingen van BCS kan per Opdrachtgever, voor een enkele medewerker of een groep medewerkers. De locatie van de Opleiding is te vinden op de Website. De Opleiding kan ook bij Opdrachtgever op locatie worden gegeven bij een minimale gelijktijdige deelname van 4 personen en maximale deelname van 8 personen. Ook moet er een geschikte ruimte aanwezig zijn.
- 3.1.2 Aanmelden kan met het daarvoor bedoelde inschrijfformulier op de Website of telefonisch.
- 3.1.3 BCS is alleen gehouden aan een inschrijving gevolgd te geven als deze uiterlijk 5 (vijf) werkdagen voor aanvang van de Opleiding schriftelijk is bevestigd door BCS.
- 3.1.4 Opleidingen worden gegeven tegen de dan geldende tarieven.

#### 3.2 Annulering

- 3.2.1 BCS zal al het redelijke in het werk stellen om de Opleiding doorgang te laten vinden. BCS behoudt zich het recht voor de Opleiding te annuleren wegens gebrek aan het vereiste aantal inschrijvingen. Als BCS de Opleiding annuleert, wordt de deelnemer hiervan uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van de Opleiding op de hoogte gesteld. Eventuele reeds betaalde kosten door Opdrachtgever, zal BCS restitueren.
- 3.2.2 Annulering van een aanmelding bij een Opleiding kan uitsluitend schriftelijk gebeuren of via het contactformulier op de Website. Aan het annuleren van de Opleiding zijn geen kosten verbonden, mits dit gebeurt tot 5 werkdagen voor aanvang van de Opleiding. Bij een latere annulering wordt de helft van de kosten van de Opleiding bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 3.2.3 Als (een werknemer van) Opdrachtgever een Opleiding annuleert of een verplichting krachtens deze Voorwaarden niet nakomt, met als gevolg annulering of uitstel van een Opleiding, dan is Opdrachtgever aan BCS annuleringskosten verschuldigd.
- 3.2.4 Als Opleidingen geen doorgang vinden is BCS niet aansprakelijk.

#### 3.3 Betaling

- 3.3.1 De kosten voor de Opleiding worden na de inschrijving en/of na het volgen van de betreffende Opleiding bij de Opdrachtgever in rekening gebracht conform de bepalingen van artikel 1.11.

#### 3.4 Wijzigingen

- 3.4.1 BCS behoudt zich het recht voor in noodzakelijke gevallen wijzigingen aan te brengen in inhoud, data, plaats en eventuele andere specificaties. BCS is niet aansprakelijk voor eventuele kosten en schade ten laste van de deelnemer en/of inschrijver die hieruit voortvloeien.

#### 3.5 Intellectuele eigendom

- 3.5.1 Al het materiaal plus aanvullende documentatie dat BCS bij Opleidingen verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd en mag dus niet worden vermenigvuldigd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BCS. De deelnemer krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Software die wordt gebruikt in de Opleiding. Dit



gebruiksrecht eindigt na afloop van de Opleiding. Het is de deelnemer niet toegestaan de genoemde Software of gedeelten daarvan te vermenigvuldigen en/of ter beschikking te stellen aan derden.

#### **4. SLOTBEPALINGEN**

- 4.1 Voor zover de Voorwaarden niet zijn uitgesloten en/of niet is afgeweken bij de Opdracht, maken deze Voorwaarden, samen met de verwerkersovereenkomst, de service level agreement (SLA) en het Implementatieplan integraal onderdeel uit van de Opdracht die aan BCS is verstrekt.
- 4.2 De Voorwaarden die gelden op het moment van wijzigen en/of verlengen van de Opdracht aan BCS, vervangen de eerdere algemene voorwaarden.